

## **Términos y Condiciones**

El presente documento establece los términos y condiciones legalmente vinculantes para el uso de los Servicios de micro movilidad. Antes de hacer uso de los Servicios de micro movilidad, el Usuario acepta estar legalmente obligado por este Contrato.

Es necesario para otorgar el consentimiento por parte del Usuario, respecto del contenido del presente Contrato, el seleccionar la opción de aceptar los términos y condiciones al final del presente documento. Si el Usuario no está de acuerdo con los términos del mismo y/o con las condiciones de uso establecidas en este documento, no tendrá el derecho de hacer uso de los Servicios.

Este Contrato de Usuario y Términos y Condiciones de Servicio (el "Contrato") es un acuerdo legalmente vinculante entre usted en su calidad de Usuario de los Servicios (en lo sucesivo referido como el "Usuario") y MOTUM, S.A.P.I. de C.V., que opera como MOTUM (en lo sucesivo referido como "Motum") (El Usuario y Motum serán referidos conjuntamente como las "Partes" e individualmente como la "Parte"). Este Contrato establece los términos y condiciones que rigen el uso del Usuario de los Servicios prestados por Motum, tal como se define posteriormente.

### GLOSARIO

#### APP

La aplicación propiedad de MOTUM, que puede descargar ingresando al sitio web [www.yoymobility.com](http://www.yoymobility.com) (incluidas las versiones actualizadas de la misma para su visualización en un dispositivo inalámbrico o tableta electrónica) y/o en la tienda en línea de Apple o de Google mediante el uso de cualquier celular con sistema operativo Android o iOS.

#### ÁREA INACCESIBLE

Área distinta del Área de Operación Permitida.

#### ÁREA DE OPERACIÓN PERMITIDA

Área de operación del Servicio delimitada y autorizada por la autoridad competente y/o Motum para la prestación de Servicios y en la cual el Usuario podrá válidamente utilizar los Productos; misma que será delimitada a través de la APP.

#### ÁREA PROHIBIDA

El área no comprendida dentro del Área de Operación Permitida.

## AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso generado por Motum respecto a la recopilación y tratamiento de los datos personales del Usuario, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato.

## CONTENIDO

Todo el contenido que se muestra o se informa a través de la APP y página web respecto a los Servicios, incluidos entre otros, textos, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido e ilustraciones; los cuales son propiedad de Motum.

## CONTRATO

Contrato de Usuario y Términos y Condiciones de Servicio celebrado entre el Usuario y Motum.

## CUOTAS

La cuota de suscripción y cualesquier impuestos o cuotas de servicio que resulten aplicables a la prestación del Servicio, mismos que serán desglosados de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 4.1 del presente Contrato.

## DATOS DE REGISTRO

Información verdadera, acertada, actualizada y completa acerca del Usuario, tal como lo solicita la página de registro o suscripción de los Servicios.

## DESTRUCCIÓN DEL PRODUCTO

Significa el daño irreparable o pérdida del vehículo, que tiene como consecuencia que el mismo no sea útil para la prestación de los Servicios.

## DISPOSITIVO

Significa una computadora personal, teléfono móvil, cualquier dispositivo inalámbrico, u otro dispositivo habilitado para Internet.

## ÁREAS DE ESTACIONAMIENTO PROHIBIDAS

Espacio no comprendido dentro de los Puntos de Arribo; en los cuales el Usuario no deberá de estacionar los vehículos.

#### INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Significa toda la información no pública relacionada con el Usuario, o revelada por el Usuario a Motum, sus filiales, agentes o personal que sea considerada como confidencial o que, debido a la naturaleza de la información o las circunstancias relacionadas con su revelación, deba ser razonablemente considerada como confidencial de conformidad con la cláusula 9.1 del presente Contrato.

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Toda aquella información proporcionada por el Usuario a Motum a efecto de ser contactado, incluyendo sin limitar, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, mismos que son verdaderos y precisos.

#### IVA

Impuesto sobre el Valor Agregado

#### PAGO POR VIAJE

Se refiere a una modalidad en la prestación del Servicio por virtud de la cual el Usuario paga a Motum al término de cada viaje realizado únicamente el monto correspondiente uso del vehículo por el tiempo correspondiente.

#### PARTES

Conjuntamente Motum y el Usuario.

#### PÉRIODO DE SUSCRIPCIÓN

Período que compra específicamente el Usuario hasta el momento en que el Usuario cancele la Suscripción de conformidad con la cláusula 5.1 del presente Contrato.

#### PROFECO

Procuraduría Federal del Consumidor

#### PUNTOS DE ARRIBO

Espacios sugeridos de estacionamiento para las unidades de servicio de los sistemas de transporte individual sustentable, que cuentan con los dispositivos necesarios para dicho servicio bajo los términos que especifique la autoridad correspondiente.

#### SERVICIOS

La renta de los vehículos, así como la renta de todos los demás equipos y accesorios relacionados al uso, mantenimiento y/o la carga de los vehículos. Mismos que se detallan en la Cláusula 1 del presente Contrato.

#### USUARIO

La persona física que hace uso de los Servicios de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato.

#### VEHICULO

Monopatines eléctricos, bicicletas y/o cualquier otro vehículo motorizado o no motorizado que sean utilizados para la transportación/movilidad de personas físicas.

#### DECLARA MOTUM A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL:

- A. Que es una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura pública número 82,341, (ochenta y dos mil trescientos cuarenta y uno), de fecha 15 de febrero del 2018, otorgada ante la fe del licenciado Roberto Núñez Y Bandera Notario Público Número uno de la Ciudad De México.
- B. Que cuenta con los poderes suficientes para obligar a su representada en cuanto a los términos y condiciones del presente instrumento, mismos que se evidencian en la escritura pública 82,341, (ochenta y dos mil trescientos cuarenta y uno), de fecha 15 de febrero del 2018, otorgada ante la Fe Del Licenciado Roberto Nuñez Y Bandera Notario Público número uno de la Ciudad De México.
- C. Que las facultades otorgadas, no le han sido revocadas, ni limitadas en forma alguna, por lo que no existe impedimento alguno para sujetarse de acuerdo a lo aquí pactado.
- D. Que no existe disposición legal, administrativa o contractual que contravenga, prohíba o limite la celebración del presente contrato y de los actos jurídicos que en este documento se acuerdan.
- E. Que cuenta con los permisos necesarios expedidos por la autoridad competente para la prestación de los Servicios.
- F. Que su objeto social consiste, entre otros, en la prestación de toda clase de servicios relacionados con la Micro movilidad de personas físicas, incluyendo sin limitar la renta de bicicletas, patines, motocicletas, monopatines y/o cualquier otro tipo de vehículo

motorizado o no motorizado, así como el desarrollo y operación de cualquier tipo de plataforma electrónica que tenga o pueda tener relación con el objeto de Motum.

- G. Que Motum se encuentra registrado ante el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número MOT1802162A3.
- H. Que Motum cuenta con los siguientes medios a efecto de que el usuario le comunique las reclamaciones, aclaraciones o quejas que estime pertinentes en relación con los Servicios y/o Productos: (i) Call Center: +525588694840; (ii) Correo electrónico: [atencionclientes@yoymobility.com](mailto:atencionclientes@yoymobility.com); asimismo, el Usuario podrá presentar las reclamaciones, aclaraciones o quejas que estime pertinentes en relación con los Servicios y/o Productos en el domicilio señalado en la pagina web. El Usuario podrá comunicarse vía telefónica en un horario de 8:00 am a 8:00 pm los 365 días del año o acudir al domicilio antes mencionado de lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 5:00 pm.
- I. Que los Servicios que Motum prestará al Usuario son los siguientes:
  - a. La renta de monopatines eléctricos, bicicletas o cualquier otro vehículo motorizado o no motorizado que sean utilizados para la transportación/movilidad de personas físicas (en adelante referidos como los "Servicios"). A continuación, se describen las características para la presentación de dichos Servicios:
    - i. A través del APP, el Usuario deberá crear una cuenta por medio de la cual podrá desbloquear y usar los Servicios;
    - ii. El Usuario deberá escanear el código QR o introducir el número del vehículo para desbloquearlo y proceder a usarlo. Posteriormente, el vehículo emitirá un sonido para indicar que éste ha sido desbloqueado y que el Usuario puede usarlo;
    - iii. Cuando el Usuario llegue a su destino, éste estacionará el vehículo de forma apropiada. El usuario entonces bloqueará el vehículo haciendo clic en el botón "Finalizar Trayecto" en la APP.
    - iv. Cuando el vehículo se bloquea, la APP confirmará al Usuario el bloqueo del Servicio y ofrecerá un resumen del trayecto recorrido, así como la posibilidad de evaluar el Servicio.
    - v. El Usuario pagará por los Servicios las tarifas previamente publicadas por Motum en la App de conformidad a los términos y condiciones del presente Contrato. Al respecto se manifiesta que para acceder y contratar los Servicios, el Usuario deberá acceder al sitio web [www.yoymobility.com](http://www.yoymobility.com) (incluidas las versiones actualizadas para su visualización en un dispositivo inalámbrico o tableta electrónica) y/o descargar la APP propiedad de Motum, en las tiendas virtuales de aplicaciones mediante el uso de cualquier celular con sistema operativo Android o iOS (el "APP"). En el entendido de que dicha App siempre contendrá un hipervínculo al presente Contrato.
  - b. La renta de todos los demás equipos y accesorios relacionados al uso, mantenimiento y/o la carga de los Servicios; y todas nuestras reglas y políticas constituyen colectivamente el presente Contrato entre el Usuario y Motum.

Motum está de acuerdo en permitir que el Usuario haga uso de los Servicios, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato. Todos los valores monetarios establecidos en este Contrato se considerarán expresados en Pesos Mexicanos.

Al utilizar los Servicios, el Usuario reconoce y acepta el Aviso de Privacidad de Motum y acepta la recopilación y el uso de sus datos personales de conformidad con el Aviso de Privacidad antes mencionado. Para pronta referencia del Usuario, dicho Aviso de Privacidad se encuentra publicado en la página web [www.yoymobility.com](http://www.yoymobility.com)

#### DECLARA EL USUARIO POR SU PROPIO DERECHO:

- I. Que es una persona física, mayor de edad, que cuenta con la capacidad legal y económica para obligarse en los términos del presente Contrato.
- II. Que los Datos de Registro proporcionados a través de la APP para llevar a cabo el uso de los Servicios son verídicos y están actualizados.
- III. Que es su deseo celebrar este Contrato con Motum de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato y que acepta todas y cada una de las cláusulas tal como estas estipuladas.

#### 1.1 RENTA Y USO DE LOS PRODUCTOS.

1.1. EL USUARIO ES EL ÚNICO AUTORIZADO PARA EL USO DE LOS SERVICIOS: El Usuario reconoce que el presente Contrato y su registro como Usuario de Motum le otorgan derecho de rentar los vehículos de forma personal. Por lo tanto, no podrá ceder los derechos de uso ni permitir el uso del vehículo a cualquier tercero. Por virtud de lo anterior, el Usuario expresamente se obliga a ser el único arrendatario del Servicio y reconoce ser responsable del cumplimiento de todos los términos y condiciones contenidos en este Contrato. El Usuario solo podrá permitir que otros usen el Servicio que hayan sido rentados por medio de su cuenta personal.

1.2. MAYORIA DE EDAD: El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que tiene por lo menos 18 años de edad, y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para obligarse en términos del presente contrato. Asimismo, el Usuario manifiesta que tiene una licencia de conducir válida (Aplica únicamente para motocicletas) y vigente de conformidad con las regulaciones locales que resulten aplicables.

En caso de ser solicitado por Motum, el Usuario deberá proporcionar el número de referencia de su identificación oficial o bien una fotografía de dicha identificación oficial al momento de registrarse en la APP o con posterioridad al registro con el objeto de acceder a los Servicios.

Si el Usuario permite a un menor utilizar el Servicio activando la renta del mismo a través de su cuenta, el Usuario será responsable de todo mal uso, consecuencias, reclamos, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, gastos y costos, penas, penalidades, honorarios de abogados, sentencias, demandas y/o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza, ya sean estos previsibles o imprevisibles, conocidos o desconocidos, incluyendo cualquier tipo de daño, afectación o pérdida ocasionado a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, para el caso de lo dispuesto en el artículo 1795 fracción I) del Código Civil Federal y sus correlativos en los códigos civiles de las Entidades Federativas, serán los padres o tutores de personas en estado de incapacidad legal, los responsables de cubrir todos los daños y perjuicios que deriven de haber violentado un deber de cuidado al permitir a dichas personas utilizar los Servicios.

**1.3. HABILIDADES NECESARIAS PARA EL USO DEL SISTEMA:** El Usuario declara que está familiarizado con el funcionamiento del Sistema, y que es razonablemente competente y físicamente apto para usar el mismo.

Al optar por utilizar el Servicio, el Usuario asume todas las responsabilidades y riesgos de lesiones y/o condiciones médicas (como se detalla más adelante) que puedan causarse a su persona y/o a un tercero. El Usuario es responsable de determinar si las condiciones climatológicas, incluyendo lluvia, nieve, granizo, hielo o tormentas eléctricas, y/o cualquier otra condición, ya sea causada por el clima o de otra forma, hacen que sea peligroso usar el Servicio. Se le recomienda ajustar su comportamiento de conducción y distancia de frenado para adaptarse a todas las condiciones y variables, incluyendo el clima y el tráfico.

Motum, podrá otorgar un seguro de usuarios para los accidentes ocurridos al hacer uso del Servicio cuando el personal de Motum así lo autorice, previo reporte del accidente por parte del Usuario dentro de las 24 horas posteriores a la ocurrencia del mismo.

**1.4. LOS BIENES QUE CONFORMAN EL SISTEMA SON PROPIEDAD EXCLUSIVA DE MOTUM:** El Usuario acepta que los bienes y cualquier equipo de Motum relacionado o utilizado para la prestación del Servicio, en todo momento, continuarán siendo propiedad exclusiva de Motum. No debe desarmar, rayar, modificar, reparar, adicionar o reconfigurar de ninguna manera los bienes o cualquiera de sus partes de otro equipo de Motum. No debe, en forma alguna, rayar, retirar, dañar, modificar ni afectar ninguna etiqueta colocada sobre los bienes. No se podrá utilizar el Servicio con fines publicitarios o comerciales.

**1.5. ZONA PERMITIDA:** El Usuario acepta expresamente que solo utilizará el Servicio en el Polígono de operación definido por Motum. En consecuencia, el Usuario se obliga a no utilizar el Servicio en

las áreas prohibidas por Motum. El Usuario asume la totalidad de la responsabilidad por cualquier operación de cualquiera de los bienes en cualquier área restringida por Motum, incluidas multas o tarifas como resultado del uso de cualquiera de los Servicios en dichas áreas. Motum se reserva el derecho de cobrar al Usuario las tarifas y multas respectivas, si utiliza cualquiera de los Servicios en cualquier área prohibida.

Motum utilizará como herramientas para determinar la conducción del Usuario en las áreas prohibidas y en consecuencia la aplicación de su respectiva multa: (i) la legislación local; (ii) los mapas de ruta de la APP; y (iii) el sistema GPS instalado dentro de los bienes del Sistema. Asimismo, a efecto de cuantificar la multa correspondiente Motum podrá tomar en consideración algunos de los siguientes elementos:

- Tiempo transcurrido
- Reincidencia
- Daños ocasionados (a los bienes de Motum o a terceros)
- Gravedad de la Infracción

1.6. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS: El Usuario se obliga a cumplir con todas las leyes, reglas, regulaciones y/o disposiciones relacionadas con el uso, y/u operación de Sistema, incluyendo, entre otros, los reglamentos de tránsito, indicaciones de salubridad y las prohibiciones señaladas por Motum en el presente contrato.

El Usuario es el único responsable de cualquier violación de las leyes, normas, regulaciones u ordenanzas durante el uso de los Servicios, incluida la conducción y/o el estacionamiento incorrecto en un área permitida para tal efecto, y acepta ser el único responsable de todas las consecuencias, reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, sentencias, multas (incluidas las tarifas de embargo aplicadas por cualquier gobierno local) y/o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza, ya sean estos previsibles o imprevisibles, conocidos o desconocidos, como resultado del mal uso de cualquiera de los Servicios, incluyendo aquellos daños, pérdidas o afectaciones ocasionados a terceros.

1.7 MULTAS Y CARGOS ADICIONALES: El Usuario se obliga a pagar cualquier multa, tarifa, penalización, cargo de embargo, gastos judiciales, multas de tráfico, peajes, y/o cualquier otro cargo que resulte de que el Usuario estacione incorrectamente y/o utilice indebidamente el Servicio, o como resultado de haber violado alguna ley, regla, regulación y/o disposición durante el uso de los Servicios.

1.8. PROHIBICIONES AL USUARIO: El Usuario expresamente manifiesta y se obliga a no:

1.8.1. Utilizar cualquier bien parte del Sistema en contravención a las leyes, reglas, regulaciones o disposiciones aplicables, incluidas todas y cada una de las reglas relacionadas con el uso del Sistema en las banquetas y/o el estacionamiento de los vehículos.



1.8.2. Cargar cualquier objeto que por sus dimensiones impida o disminuya la capacidad de utilizar el Sistema de manera segura.

1.8.3. Hacer uso de teléfono celular, dispositivo de mensajería de texto, reproductor de música portátil y/o cualquier otro dispositivo que pueda distraerlo de la operación segura del vehículo.

1.8.4. Utilizar el Sistema mientras se encuentre bajo la influencia del alcohol, drogas, medicamentos, o cualquier otra sustancia que afecte sus habilidades motoras.

1.8.5. Subir a otra persona al vehículo.

1.8.6. Utilizar cualquier otro mecanismo de bloqueo distinto a los autorizados por Motum.

1.9.7. Estacionar los vehículos en otro lugar que no sean los puntos de arribo autorizados por Motum. El Usuario expresamente acepta ser el responsable de conocer todas y cada una de las leyes, normas, regulaciones o disposiciones aplicables al lugar donde utilice el Sistema.

1.9.8. Estacionar o colocar el vehículo de forma que impida al personal de Motum acceder a él. Se considerará que Motum no tiene acceso al vehículo cuando el mismo se encuentre ubicado fuera del Polígono de operación. Asimismo, en ningún caso podrá el vehículo colocarse o estacionarse en propiedad privada, en una comunidad cerrada, y/o alguna otra área Inaccesible.

1.9.9. Usar candados, cadenas o cualquier otro dispositivo que inmovilicen los vehículos o impidan su recolección por parte de Motum.

1.9.10. Alterar la forma de los vehículos, desarmando o agregando cualquier accesorio.

1.10. USOS DE LOS VEHICULOS: El Usuario acepta que no utilizará ningún vehículo para viajes, fuera de caminos urbanos, para acrobacias o maniobras peligrosas. El Usuario acepta que no operará y/o usará ningún vehículo en carriles sin pavimentar, en agua (sin contar aquella que derive de la conducción urbana normal del vehículo), o en cualquier lugar que esté prohibida, sea ilegal y/o implique una molestia para los demás. El Usuario acepta que no utilizará ningún vehículo en violación de ninguna ley, norma, regulación y/o disposición.

1.11. PESO Y LÍMITES DE CARGA: El Usuario no deberá exceder el límite de peso máximo para el vehículo (120.00 kilos) y acepta que no transportará personas, animales o bultos de grandes dimensiones.

1.12. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES: El Usuario debe informar a Motum sobre cualquier accidente, hecho de tránsito, daños a terceros, robo, pérdida, etc., a efecto de que Motum pueda brindar la orientación correspondiente. Cuando derivado de un hecho de tránsito existan daños a los bienes (ya sea de Motum o de terceros), lesiones a una persona o un vehículo robado, el Usuario deberá presentar una denuncia ante el ministerio público local dentro de las 24 horas siguientes al evento correspondiente. Una vez realizada, la denuncia deberá ser enviada a Motum para poder realizar el deslinde de responsabilidades.

1.13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: El Usuario acepta que es el único responsable de cualquier uso indebido del Servicio, así como de las consecuencias, reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, sentencias y/o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza, sean previsibles o imprevisibles, y sean conocidos o desconocidos, como resultado del uso indebido de cualquiera de los Servicios, incluyendo aquellos ocasionados a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario no será responsable cuando lo anterior derive de vicios ocultos que contenga el vehículo.

1.14. DAÑOS A LOS BIENES DEL SISTEMA: El Usuario acepta devolver a Motum el vehículo en las mismas condiciones en las que fue rentado. Asimismo, el Usuario acepta ser el responsable del costo de reparación y/o remplazo de cualquier vehículo, derivado de algún daño mientras estuvo en uso por parte del Usuario. Lo anterior no incluye la responsabilidad del Usuario por el desgaste normal de los vehículos, el cual deriva de su uso.

Si el Usuario destruye parcialmente o daña cualquier vehículo, será acreedor a un cobro mínimo de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100) más IVA, por cada vehículo dañado. Motum determinará el monto que corresponda cubrir al Usuario por los daños o la destrucción parcial del Producto.

En caso de destrucción total del vehículo, el Usuario pagará a Motum hasta \$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 MX) más IVA, cantidad que será calculada de conformidad con el valor comercial del Producto y el desgaste que hubiere tenido el mismo al momento de la pérdida.

1.15. DISPONIBILIDAD Y USO DE PRODUCTOS: El Usuario acepta y reconoce que los Servicios pueden no estar disponibles en todo momento. Los vehículos requieren de un mantenimiento periódico de sus componentes para poder funcionar.

El Usuario acepta usar y operar los vehículos de manera segura y prudente, y cumplir con todas las restricciones y requisitos asociados con los Servicios, tal como se establece en todas las leyes, normas, reglamentos y/o disposiciones aplicables. El Usuario comprende y acepta lo siguiente:

1.15.1. El nivel de carga restante en los vehículos eléctricos disminuirá con el uso del mismo (durante el tiempo y la distancia), de tal forma, que conforme el nivel de carga disminuya, la velocidad y otras capacidades del vehículo podrán hacerlo también (o cesar por completo).

1.15.2. El porcentaje de pérdida de carga durante el uso del vehículo no está garantizado y podrá variar en función del vehículo, las condiciones del camino, las condiciones climáticas y/u otros factores. Motum se hace responsable de que el vehículo recorra la distancia propicia en relación con su nivel de carga. No obstante lo anterior, es responsabilidad del Usuario revisar el nivel de carga en el vehículo y asegurar que el mismo es adecuado para el viaje antes de iniciar el uso.

## 2. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cuando así proceda de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección al consumidor, el Usuario tendrá derecho a presentar su reclamación ante la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”).

La PROFECO es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación y/o cumplimiento del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales locales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

## 3. TARIFAS.

3.1. TARIFAS: El Usuario puede usar los vehículos en una modalidad de Pago por Viaje o de conformidad con las modalidades establecidas por Motum, conforme a los precios descritos previamente a la contratación de los Servicios en la APP. En cada caso, las tarifas y otros cargos podrán estar sujetos a impuestos, tales como el Impuesto sobre el Valor Agregado (“IVA”) u otros, que en su caso sean determinados y resulten aplicables de conformidad con las normas federales y/o locales, incluyendo cargos del gobierno local y/o federal, los cuales podrán ser cobrados y retenidos por Motum, según lo dispongan las leyes.

Motum cargará a su tarjeta de crédito o débito (“Tarjeta”) o a otros métodos de pago que hayan sido acordados, tales como tarjetas de prepago, el importe de las tarifas tal como se describe en este Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, Motum podrá habilitar el pago mediante el uso de efectivo si así lo considera necesario.

Adicionalmente, Motum englobará en la tarifa total a pagar por parte del Usuario los diversos conceptos que integran al mismo, incluyendo los impuestos que resulten aplicables de conformidad con las respectivas legislaciones.

Si cualquier vehículo al cual se haya dado acceso mediante la cuenta del Usuario es abandonado sin aviso a Motum, El Usuario será responsable de todas las tarifas y los gastos que en se incurran hasta que el vehículo sea devuelto a Motum y el mismo sea desactivado.

**3.2. OFERTAS Y PROMOCIONES:** Los códigos de promoción son ofertas únicas y solo se pueden canjear a través de la APP (“Descuentos”).

Motum se reserva el derecho de modificar o cancelar los Descuentos en cualquier momento. Los Descuentos están limitados a uno por cliente y cuenta y no pueden combinarse con otras ofertas. Los descuentos no son transferibles y no pueden revenderse.

**3.3. REGLAS DE USO:** El tiempo máximo de uso del Servicio es el indicado en el plan contratado de acuerdo a lo señalado en la página web. El Usuario acepta que terminará el uso del Servicio dentro del tiempo señalado para la renta del vehículo. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá rentar nuevamente después que dicho lapso de tiempo hubiera concluido. Una vez que haya concluido su renta del Servicio, deberá informarlo mediante el APP a Motum.

El Usuario acepta que es el único responsable de estar al tanto de cualquier expiración del tiempo en relación con el bloqueo del vehículo.

Tras la entrega del vehículo, Motum hará un cargo al Usuario respecto de las rentas acumuladas, o en su caso, un cargo por el exceso de tiempo.

Los Productos no devueltos en un lapso máximo de 24 horas (bloqueados y con viaje concluido), se considerarán perdidos o robados, y en consecuencia Motum podrá cobrar al Usuario el valor total del vehículo. Lo anterior no exime al Usuario a hacer la devolución del vehículo propiedad de Motum. Motum se reserva el derecho de presentar una denuncia en contra del Usuario por el posible robo del vehículo.

**3.4. METODOS DE PAGO VALIDOS:** Antes de que el Usuario se registre para usar los Servicios deberá ingresar un número de Tarjeta válido y su correspondiente fecha de vencimiento. El Usuario declara y garantiza a Motum que está autorizado a utilizar cualesquier Tarjetas que el Usuario proporcione.

El Usuario autoriza a Motum a cargar a la Tarjeta todas las tarifas en que incurra por el uso de los Servicios y/o penalizaciones a las que se haga acreedor el Usuario. Todas las tarifas están sujetas a los impuestos de venta aplicables y otros cargos del gobierno local, que pueden ser cobrados y retenidos por Motum.

Si el Usuario no reconoce algún cargo en la cuenta de su Tarjeta que se relacione de cualquier forma con Motum, debe comunicarse con este último dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a

partir del final del mes que contenga el cargo no reconocido y proporcionar a Motum toda la información necesaria para identificar el cargo correspondiente, tal como la fecha del viaje y los tiempos aproximados de inicio y fin.

El Usuario se obliga a informar inmediatamente a Motum de todos los cambios relacionados con su Tarjeta que pudieran ser importantes para efectos del Servicio.

#### 4.1. SUSCRIPCIONES Y RENOVACIONES.

Para poder hacer uso de cualquier suscripción ofrecida a través de los Servicios, el Usuario deberá ser mayor de edad (18 años).

Antes de la adquisición o aceptación de cualquiera de los planes de Servicio, el Usuario deberá proporcionar a Motum una Tarjeta bancaria válida y vigente con la respectiva información de pago asociada, incluyendo todo lo que a continuación se menciona:

- Nombre completo, tal y como aparece en la Tarjeta;
- Número de Tarjeta;
- Tipo de Tarjeta (i.e. débito o crédito);
- Fecha de vencimiento; y
- Número de activación o códigos necesarios para cobrar a su Tarjeta.

Al enviar a Motum dicha información o al procesador de Motum de tarjetas de crédito de terceros, el Usuario acepta que autoriza a Motum y/o a su procesador de tarjetas de crédito de terceros para cargar a su Tarjeta el cobro correspondiente dentro de los treinta (30) días siguientes a la autorización de la Tarjeta, lo anterior en favor de Motum.

El Usuario se compromete a pagar, a partir del momento en que hace uso del Servicio, el precio aplicable (incluidos los impuestos a la venta y los recargos). Motum automáticamente cobrará dicho precio a su Tarjeta o cualquier otra forma de pago registrada por el Usuario.

Cualquier término sustancialmente diferente de los descritos en este Contrato será difundido en su inscripción o en otras comunicaciones que se pongan a su disposición. Algunas suscripciones promocionales son ofrecidas por terceros en conjunto con la prestación de sus propios productos y servicios. Motum no es responsable de los productos y servicios prestados por dichos terceros. Motum se reserva el derecho de modificar, rescindir o modificar sus planes de suscripción ofrecidos previa notificación al Usuario.

4.2. PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN Y TERMINACIÓN: Excepto en los casos de ofertas de prueba gratuita, la suscripción del Usuario comenzará a partir de la fecha en que Motum reciba su pago por una suscripción o por un Pago por Viaje.

La suscripción continuará vigente durante el período que específicamente compró hasta el momento en que cancele la suscripción. Para efectos de lo anterior, se aclara que, de conformidad con el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, no resulta aplicable la revocación del consentimiento y la devolución de los montos pagados cuando Motum hubiere efectivamente

prestado los Servicios objeto del presente Contrato al Usuario o bien si la prestación del Servicio en favor del Usuario ocurre dentro de los 10 días hábiles siguientes a la aceptación del Contrato.

De conformidad con lo dispuesto en el párrafo que antecede, en el caso de que el Usuario cancele una Suscripción después de haber comenzado a hacer uso del Servicio, no tendrá derecho a recibir un reembolso por la porción no utilizada del resto de ese Periodo de Suscripción.

Motum tendrá derecho a rescindir este Contrato, previa notificación por escrito dirigida al Usuario vía correo electrónico con por lo menos 2 (dos) días de anticipación a la fecha efectiva de rescisión, y a suspender su acceso a su suscripción, si:

- El Usuario no paga a Motum cualquier cantidad debida en virtud de este Contrato;
- Si el Usuario incumple materialmente cualquier término o condición de este Contrato.

Una vez que expire o rescinda este Contrato por cualquier motivo, el acceso de los Usuarios y el uso de su suscripción finalizarán.

**4.3. PRUEBAS GRATUITAS/OFERTAS PROMOCIONALES:** Motum podrá ofrecer suscripciones promocionales de prueba para acceder a los Servicios de forma gratuita durante un tiempo limitado o a precios de descuentos especiales. Si el Usuario se registra para un uso de prueba, sus derechos de uso de los Servicios están limitados por los términos de dicha prueba y finalizarán o se renovarán según los términos de su contrato de prueba. Por favor tome en consideración que al momento de inscribirse para una prueba gratuita, se le solicitará que proporcione su número de Tarjeta para confirmar que sea válida.

Al momento en que Motum procesa la Tarjeta del Usuario, algunas compañías de tarjetas de crédito realizan una retención temporal en su cuenta para su primer pago. Por favor, póngase en contacto con la compañía de su Tarjeta si tiene preguntas al respecto.

Una vez que su prueba gratuita termine, Motum comenzará a cobrar de forma periódica su suscripción utilizando su método de pago designado (además de cualesquier impuestos u otros cargos que resulten aplicables), a menos que el Usuario cancele su suscripción.

Si su prueba gratuita termina y su suscripción comienza, esta última se renovará automáticamente y en consecuencia el Usuario será cobrado de forma periódica por su Periodo de Suscripción a menos que el Usuario la cancele.

Las instrucciones para cancelar su suscripción se describen en la APP y la pagina web. Por favor considere que el Usuario no recibirá por parte de Motum notificación alguna informándole que su prueba gratuita ha terminado o bien que la parte de paga de su suscripción ha comenzado. Lo anterior, toda vez que dicha información será puesta a su disposición desde el momento del ofrecimiento de la suscripción promocional. Motum se reserva el derecho de modificar o terminar en cualquier momento, las pruebas gratuitas previa notificación.

**4.4. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUSCRIPCIÓN:** la suscripción del Servicio se renovará automáticamente al final de su Periodo de Suscripción, de forma continua e indefinida, y en

consecuencia el pago de la cuota de suscripción se le cobrará a el Usuario en al momento de renovación de la misma.

Una vez que su cuota de suscripción haya sido pagada, el Usuario tendrá derecho a acceder a la totalidad de los privilegios incluidos en la suscripción, hasta que la misma sea cancelada por el Usuario, conforme a lo que ha quedado descrito anteriormente.

Al proporcionar la información del método de pago que utilizará para su cuota de suscripción y cualesquier impuestos o cuotas de servicio que resulten aplicables (las "Cuotas"), el Usuario consiente que los mismos se renovarán automáticamente, a la tarifa vigente al momento en que dicho cargo sea realizado, a menos que el Usuario cancele con anterioridad a la expiración de Periodo de Suscripción.

La renovación del Periodo de Suscripción tendrá la misma duración que su Periodo de Suscripción Inicial, a menos que se le informe lo contrario al momento de la venta. La tarifa por la renovación de la suscripción será en ese momento la Cuota. Las Cuotas que se cobren a su método de pago podrán variar de un Periodo de Suscripción a otro, debido a los cambios en su plan de suscripción o por virtud de los impuestos que resulten aplicables. El Usuario autoriza a Motum a realizar los cobros correspondientes con cargo al método de pago que hubiera designado para tales efectos.

Motum se reserva el derecho de cambiar el precio de la suscripción en cualquier momento. En caso de un cambio de precio, Motum publicará, con anterioridad a su aplicación, en la APP y la pagina web el nuevo precio de los Servicios.

El Usuario está de acuerdo en que Motum podrá cambiar el precio por concepto de su suscripción así como de cualquier Servicio ofrecido en sus paquetes de suscripción mediante el aviso realizado por medios electrónicos de comunicación. En virtud de lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que todos los contratos, notificaciones, anuncios y/o cualquier otra comunicación que Motum le haga llegar por medios electrónicos, satisface todos y cada uno de los requisitos que la misma tendría si se realizara por escrito.

Si el Usuario no está de acuerdo en aceptar el precio del paquete de suscripción realizado por Motum, podrá cancelar su suscripción, de lo contrario se entenderá que el Usuario ha consentido el mismo y autoriza a Motum a cobrarle las nuevas Cuotas a su método de pago.

**4.5. CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN.** El Usuario tendrá el derecho de cancelar su suscripción en cualquier momento mediante notificación a Motum. El proceso será el indicado en la APP y la pagina web.

Como ha quedado descrito en el presente contrato no se harán devoluciones o se otorgarán créditos por concepto de meses utilizados parcialmente por el Usuario. La cancelación de la suscripción inicial en cualquier momento después de la compra dará lugar a la pérdida de la cuota de suscripción.

4.6. MÉTODOS DE PAGO: Todos los pagos a Motum se realizan a través de un procesador de pagos de terceros. Motum acepta todos los métodos de pago aceptados por su(s) procesador (es) de pagos de terceros.

El acuerdo de emisión de su Tarjeta es el que rige el uso de la misma, el Usuario no deberá referirse al presente Contrato para determinar sus derechos y obligaciones como tarjetahabiente.

El Usuario declara y garantiza que no utilizará ninguna Tarjeta u otra forma de pago, a menos que tenga toda la autorización legal necesaria para hacerlo.

El Usuario y no Motum, será responsable de pagar cualquier cantidad no autorizada por el Usuario pero que le hubiere facturado a su Tarjeta de crédito por un tercero.

El Usuario acepta pagar todas las tarifas y los cargos incurridos en relación con sus compras (incluyendo los impuestos que resulten aplicables) a las tarifas vigentes al momento de realizar los cargos.

Si Motum no recibe el pago del emisor o agente de la Tarjeta del Usuario, el Usuario se compromete a pagar la totalidad de las cantidades adeudadas previa petición de Motum o sus agentes.

4.7. POLÍTICAS DE ACEPTACIÓN: Motum se reserva el derecho en cualquier momento después de recibir la aplicación de uso del servicio de aceptar o rechazar el mismo. La solicitud del Usuario se considerará aceptado por Motum cuando se brinde el Servicio contratado.

Motum podrá requerir información o verificaciones adicionales antes de aceptar cualquier solicitud de Servicio.

El pedido del Usuario no se cancelará a menos que reciba una confirmación por escrito de Motum que indique que se ha cancelado.

4.8. MODIFICACIONES A LOS PRECIOS O TÉRMINOS DE FACTURACIÓN: El alquiler de vehículos para el Servicio está sujeto a disponibilidad.

Los servicios que se muestran pueden no estar disponibles en todo momento y pueden ser sustituidos o discontinuados en cualquier momento. Motum se reserva el derecho, en cualquier momento, a cambiar sus precios y métodos de facturación por los Servicios, lo cual será vigente inmediatamente después de haber realizado la publicación correspondiente o la notificación electrónica enviada al Usuario.

4.9. REGISTRO DE CUENTA: El Usuario necesitará crear una cuenta para tener acceso a los Servicios. En consecuencia, el Usuario deberá:

- Proporcionar información verdadera, acertada, actualizada y completa acerca del Usuario, tal como lo solicita la página de registro o Suscripción de los Servicios;



- Mantener y actualizar oportunamente los datos de registro para mantener la información ahí contenida como verdadera, acertada, actualizada y completa.

Los Datos de Registro proporcionados por el Usuario serán tratados conforme a los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad.

Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Motum tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Motum tiene el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario y rechazar cualquier y todo uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier porción del mismo).

El Usuario será completamente responsable de la seguridad y confidencialidad de su contraseña y cuenta. Adicionalmente, El Usuario será enteramente responsable por cualquier y todas las actividades que pudieran ocurrir bajo el uso de su cuenta.

El Usuario no compartirá la información de su cuenta o su nombre de Usuario y contraseña con algún tercero, tampoco permitirá a un tercero ingresar a los Servicios utilizando su información de cuenta. El Usuario debe notificar a Motum, inmediatamente, respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

El Usuario es responsable de tomar las precauciones y adoptar las medidas de seguridad más adecuadas para su situación y el uso previsto de los Servicios.

El Usuario, en cualquier momento tendrá acceso a mecanismos para restablecer la contraseña de su cuenta.

5. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD: Por medio del presente el Usuario reconoce y acepta que, exceptuando aquellos casos que estén prohibidos por la ley, Motum y su personal, no son responsables o culpables de cualquier reclamo, incluyendo aquellos que deriven de o se relacionen a:

- Cualquier riesgo descrito en el presente Contrato;
- Su uso o incapacidad de uso de cualquiera de los Servicios, productos y/o equipos relacionados; Incumplimiento de este Contrato y/o su violación de cualquier ley, regla, reglamento y/o precepto, incluyendo viajar por la banqueta y/o estacionarse en lugares no permitidos;
- Cualquier negligencia, conducta impropia y/u otra acción y/u omisión de su parte;
- Falta de uso de casco que ha sido medido, ajustado y sujetado correctamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante durante el uso de cualquier Producto;
- Cualquier negligencia, conducta impropia y/u otra acción u omisión por parte de un tercero.

Por personal de Motum se entiende, colectivamente, Motum y todos sus propietarios, gerentes, afiliados, empleados, agentes, representantes, sucesores y cesionarios, y cada patrocinador de cualquiera de los Servicios y todos los propietarios, funcionarios y directores del patrocinador, afiliados, empleados, agentes, representantes, sucesores y asignados.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá comunicarse a los siguientes medios de contacto que Motum ha puesto a su disposición a efecto de comunicar las reclamaciones, aclaraciones o quejas que estime pertinentes en relación con los Servicios.

- Call Center: +525588694840
- Correo electrónico: [atencionaclientes@yoymobility.com](mailto:atencionaclientes@yoymobility.com)

Motum dará respuesta al Usuario en un plazo de 5 (cinco) días hábiles, mediante una comunicación por escrito enviada a la dirección de correo electrónico que éste hubiere proporcionado para tal efecto al momento de realizar las reclamaciones, aclaraciones o quejas que estime pertinentes; o bien, a aquella dirección de correo electrónico que aparezca registrada en la Información de Contacto del Usuario.

5.2. ACEPTACION DE RIESGOS DEL USUARIO: Por medio del presente, el Usuario reconoce y acepta que el uso de cualquiera de los Servicios, vehículos y/o equipos relacionados, es a su exclusivo riesgo individual, y que Motum no es responsable de las consecuencias, reclamos, demandas, causas de acción, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, enfermedades, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, juicios, demandas y/o desembolsos de cualquier tipo o naturaleza, ya sean previsibles o imprevisibles, conocidos o desconocidos, incluyendo aquellos ocasionados a terceros. El Usuario acepta y reconoce expresamente que comprende completamente los riesgos asociados con el uso de los Servicios, vehículos y/o equipos relacionados, y que asume dicho riesgo.

5.2.1. El Usuario es el único y total responsable de la operación segura de los vehículos en todo momento.

5.2.2. El Usuario acepta que los vehículos son máquinas que pueden fallar, incluso si los vehículos se mantienen adecuadamente, y que dicha falla puede causar lesiones.

5.2.3. El Usuario acepta que el uso de los vehículos implica muchos riesgos obvios y no tan obvios y peligros que pueden ocasionar lesiones o la muerte tanto al Usuario u otras personas, así como daños a la propiedad y riesgos y peligros, que no siempre se pueden predecir o evitar.

5.2.4. El Usuario acepta que tales riesgos y peligros son su exclusiva responsabilidad, que incluyen, entre otros, elegir si usar o no un casco o equipo de protección adicional, así como cuidados de generales dictados por las Autoridades Sanitarias.

5.2.5. El Usuario acepta que si derivado del uso de cualquiera de los Servicios, vehículos y/o equipos relacionados causa alguna lesión o daño a otra persona o propiedad, entonces el Usuario será responsable de todas y cada una de las consecuencias, reclamos, demandas, causas de acción, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, juicios, demandas y / o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza de cualquier tipo, ya sean previsibles o imprevisibles, conocidos o desconocidos.

5.2.6. El Usuario acepta que Motum ni su personal son responsables de cualquier lesión o muerte sufrida por el Usuario mientras utiliza los Servicios.

5.3 PÓLIZA DE SEGURO. Motum cuenta con una póliza de seguro vigente expedida por Institución debidamente autorizada por las leyes mexicanas para responder por los daños que, con motivo de la prestación del servicio, pudieran ocasionarse a los usuarios y terceros en su persona y/o patrimonio. Para más información, el Usuario deberá de contactar al Call Center de Motum, en donde se proporcionara la información necesaria.

Motum se reserva el derecho de otorgar la cobertura del seguro a quien su personal decida, previa investigación del incidente.

6. INDEMNIZACIÓN. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de cualquier tipo de responsabilidad derivada del presente Contrato o del uso de los Servicios y/o Productos a Motum y su personal de y frente a todas y cada una de las consecuencias, reclamos, demandas, causas de acción, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, sentencias, acuerdos de liquidaciones y/o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza, ya sean previsibles o imprevisibles, y sean conocidos o desconocidos, que surjan directa o indirectamente de o estén relacionados con cualquier reclamo, demanda, acción o procedimiento iniciado o presentado en contra de Motum, o a cuenta de la investigación, defensa o arreglo de los mismos, que surja de o en relación con:

- Su uso o mal uso de los Servicios, vehículos y/o equipos relacionados;
- Solicitudes de Usuario;
- Su uso o mal uso de los Servicios y sus actividades en relación con los Servicios;
- Incumplimiento de este Contrato;
- Violación o presunta violación de leyes, normas, reglamentos de tránsito, códigos, estatutos, preceptos o mandatos de autoridad de autoridades gubernamentales en relación con su uso de los Servicios (incluidos los vehículos) o sus actividades en conexión con los Servicios;
- Información o material transmitido a través de su(s) dispositivo(s), incluso si no lo envía el Usuario mismo, pero que infrinja, viole o se apropie indebidamente de cualquier derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, imagen comercial, patente, publicidad, privacidad u otro derecho de cualquier persona o entidad;

Cuando así lo requiera Motum, el Usuario cooperará en la defensa de las mismas en cualquiera de los casos descritas con anterioridad. No obstante, el personal de Motum conservará en todo momento el derecho de resolver, comprometerse o pagar cualquier y todas las Reclamaciones y Pérdidas. Además, el personal de Motum se reserva el derecho de asumir exclusivamente la defensa y el control de cualquier Reclamación o Pérdida. El Usuario se compromete a no liquidar Reclamaciones y Pérdidas sin el previo consentimiento y por escrito de Motum.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario no será responsable cuando lo anterior derive de vicios ocultos que contenga el vehículo con anterioridad a la prestación de los Servicios.

7.1. VIGENCIA: La vigencia del presente Contrato comenzará cuando el Usuario utilice por primera vez los Servicios, y será renovado de manera automática hasta que el Usuario manifieste su intención de cancelar la suscripción. Lo anterior con la excepción de que el contrato sea terminado anticipadamente por cualquiera de las partes de conformidad con las cláusulas 8.2 y 8.3 del presente Contrato.

La terminación del presente Contrato no afectará las obligaciones del Usuario bajo el Contrato; incluyendo los derechos o licencias que el Usuario hubiera otorgado en favor de Motum bajo este Contrato, así como las disposiciones relacionadas con la jurisdicción y legislación aplicable.

7.2. TERMINACIÓN POR PARTE DE MOTUM: Motum, podrá dar por terminado el Contrato sin penalización alguna en cualquier momento durante la vigencia del mismo y, en consecuencia, el derecho del Usuario a utilizar los Servicios, si el Usuario:

- No paga a Motum cualquier cantidad debida en virtud de este Contrato;
- Incumple los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato.

Para efecto de lo anterior, Motum deberá de notificar por escrito al Usuario a través de correo electrónico acerca de la terminación del mismo, con por lo menos 5 (cinco) días de anticipación a la fecha efectiva de rescisión, y por ende a la suspensión del acceso a su Suscripción.

7.3 TERMINACIÓN POR PARTE DEL USUARIO: el Usuario puede dar por terminado este Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, sin penalización, previa notificación a Motum. Sin embargo, Motum no realizará ningún reembolso en relación a la parte de los Servicios no utilizados o relacionado con cualquier otro cargo relacionado a los mismos. Lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en el presente contrato referente a las penalizaciones y multas mencionadas con anterioridad.

8.1. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Toda la información de identificación personal que posee Motum y pertenece al Usuario, incluidos todos los nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de Tarjeta y/o claves, se mantendrá por Motum de acuerdo con su Política de Privacidad;

Información Confidencial significa toda la información no pública relacionada con el Usuario, o revelada por el Usuario a Motum sus filiales, agentes o personal, que sea considerada como confidencial por la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Información Confidencial no incluye información que sea o se vuelva del dominio público, siempre que ello no derive de un incumplimiento al presente Contrato, haya sido del conocimiento de Motum antes que la información fuera revelada por el Usuario, sea revelada a Motum por un tercero que no haya adquirido o revelado la información por medio de un acto ilícito o delictivo, o

se demuestre documentalmente que es información desarrollada de forma independiente por Motum, sin que se utilice cualquier Información Confidencial.

Motum podrá revelar la Información Confidencial cuando ello sea requerido para dar cumplimiento a órdenes de autoridades gubernamentales que ejerzan jurisdicción sobre la misma, siempre que Motum:

- Notifique por escrito al Usuario de forma oportuna a fin de que el mismo se encuentre en posibilidad de interponer algún medio de defensa o cualquier otro remedio de protección (salvo que la actuación de Motum constituya una violación a una orden emitida por la autoridad gubernamental o a cualquier otra disposición legal),
- Revele únicamente la información que sea requerida por la autoridad gubernamental,
- Realice esfuerzos comerciales razonables para que la Información Confidencial revelada sea tratada como confidencial;

Motum puede divulgar datos agregados y otros datos sobre el Usuario de acuerdo con la ley aplicable, incluidos, entre otros, datos generales de latitud y longitud para sus viajes (siempre que esto no permita que se identifique por separado la dirección de cualquier persona). Además, Motum puede, con el permiso y consentimiento expreso del Usuario, divulgar datos individuales a un tercero.

Salvo lo dispuesto en el presente Contrato, Motum no revelará la Información Confidencial a nadie sin el consentimiento previo y por escrito del Usuario.

Las obligaciones de Motum en relación con la Información Confidencial, estarán vigentes desde la firma del Contrato y hasta por 1 año adicional, contado a partir de la terminación del presente Contrato.

9.1. El Usuario reconoce que las llamadas telefónicas recibidas respecto al Servicio podrán ser monitoreadas y grabadas y expresamente manifiesta su consentimiento para la realización de dicho monitoreo y grabaciones.

9.2. El Usuario certifica que la Información de Contacto proporcionada a Motum, incluidos, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil son verdaderos y precisos.

En caso de que cambie su información de contacto, incluido su número de teléfono, acepta notificarnos de inmediato llamando al número (55)8869-4840, enviando un correo electrónico a [atencionclientes@yoymobility.com](mailto:atencionclientes@yoymobility.com). El Usuario acuerda indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Motum de todos los reclamos, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluidos los honorarios de abogados) que surjan de la falta de actualización de su Información de Contacto o de haber proporcionado voluntariamente un número de teléfono que no le corresponde, y/o de su violación de cualquier ley, reglamento u ordenanza federal, estatal o local.

9.3. Al proporcionar voluntariamente su(s) número(s) de teléfono a Motum, el Usuario acepta expresamente recibir mensajes de voz pregrabados y/o llamadas automáticas o mensajes de texto relacionados con ofertas especiales, su cuenta y cualquier transacción con Motum.

10.1 REVISIÓN DE SEGURIDAD: Antes de usar cualquier vehículo, el Usuario debe realizar una inspección básica de seguridad del mismo, que incluye lo siguiente:

- La integridad de las llantas;
- El funcionamiento seguro de los frenos y luces;
- El buen estado del vehículo en general;
- Que tenga suficiente carga la batería (en caso de vehículos eléctricos);
- Cualquier señal de daño, desgaste inusual o excesivo, u otro problema mecánico o necesidad de mantenimiento.
- Limpieza de la bicicleta.

El Usuario acepta que no utilizará el vehículo si detecta problemas perceptibles, así como a notificar inmediatamente al servicio al cliente de Motum para alertar de cualquier problema.

10.1.1. Si en algún momento, ya sea antes, durante o después de utilizar un vehículo, el Usuario descubre cualquier defecto o cualquier otra condición potencialmente insegura, sin importar cuán leve sea, no debe usar el vehículo. Si ya se encuentra conduciendo el vehículo, debe dejar de conducir inmediatamente y tomar otro vehículo.

10.1.2. El Usuario se compromete a reportar inmediatamente a Motum cualquier defecto o condición relacionada con el Servicio.

10.1.3. Si el Usuario no cumple estrictamente con los requisitos antes mencionados, será total y absolutamente responsable de todas y cada una de las consecuencias, reclamos, demandas, causas de acción, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios de abogados, sentencias, juicios, acuerdos y/o desembolsos de cualquier tipo, o naturaleza, previsibles o imprevisibles, conocidos o desconocidos, e indemnizará y eximirá de responsabilidad a Motum por los mismos.

10.2. VEHÍCULOS PERDIDOS O ROBADOS: Si un vehículo no se devuelve dentro de las 24 horas siguientes a su renta, entonces el vehículo podrá, a exclusivo y absoluto criterio de Motum, considerarse robado y en consecuencia Motum podrá presentar una denuncia en su contra ante las autoridades correspondientes. Los datos generados por la computadora de los Servicios son evidencia concluyente del período de uso del vehículo por el Usuario. El Usuario debe de informar, de inmediato o tan pronto como sea posible, cualquier desaparición o robo de cualquier vehículo del Sistema a Motum.

10.3. RUTAS: El Usuario acepta que Motum no brinda ni mantiene lugares para utilizar los vehículos, así como no garantiza que siempre haya un lugar seguro para conducir un vehículo en particular.

Las carreteras, carriles para bicicletas y rutas pueden volverse peligrosas debido al clima, el tránsito, u otros peligros fuera del control de Motum. Motum no será responsable de ninguna de las anteriores, sin limitación. El Usuario es el único responsable de elegir una ruta responsable y segura. Debe obedecer en todo momento la totalidad de las leyes y reglamentos de tránsito al elegir una ruta. Es su exclusiva responsabilidad familiarizarse con las leyes, normas, reglamentos o preceptos aplicables dentro de la jurisdicción en la que se utilizan los Servicios de Motum.

10.4. LIMITACIÓN EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS: Motum hace todo lo posible para proporcionar los Servicios los 365 días del año, pero no garantiza que los Servicios estén disponibles en todo momento, ya que eventos de Fuerza Mayor u otras circunstancias pueden impedir que Motum proporcione los Servicios.

El acceso a los Servicios también está condicionado a la disponibilidad de los vehículos. Motum no representa ni garantiza la disponibilidad de ningún vehículo, en ningún momento. El Usuario acepta que Motum puede solicitarle que devuelva un vehículo en cualquier momento.

10.5. FUERZA MAYOR: Motum no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación bajo este Contrato, cuando dicho retraso o incumplimiento resulte de cualquier causa fuera del control razonable de Motum, incluyendo caso fortuito, paros laborales o cualquier otro disturbio industrial, cortes de suministro del sistema eléctrico, telecomunicaciones u otros fallos de empresas de servicios públicos, terremotos, tormentas, emergencias sanitarias o cualquier otro elemento de la naturaleza, bloqueos, embargos, actos de vandalismo, actos u órdenes gubernamentales, actos de terrorismo o guerra.

Asimismo, ninguna de las Partes será responsable por cualquier atraso o incumplimiento del Contrato que derive de un evento de caso fortuito o fuerza mayor, siempre que la Parte que se vea afectada por dicho evento informe a la otra por escrito dentro de las 48 horas siguientes a la ocurrencia del evento de caso fortuito o de fuerza mayor que corresponda, y siempre que no hubiera mediado dolo, mala fe o negligencia de dicha Parte.

10.6. LICENCIA DE USO DE IMAGEN: Por medio del presente Contrato el Usuario voluntariamente otorga su consentimiento total e incondicional para Motum a fin de utilizar en cualquier momento, sin restricción alguna su imagen, voz, fotografías, videos, y otros registros relacionados con su uso de los Servicios, en todos los sitios web, y para fines de prensa, promocionales, anuncios, publicidad y otros fines comerciales, incluyendo todos los formatos y medios de publicidad, ya sean conocidos o desarrollados en el futuro, en todo el mundo.

Además, el Usuario otorga a Motum la cesión total de:

- Todos los derechos, derechos de propiedad intelectual, regalías e intereses resultado de tales fotografías, videos y otras grabaciones, como una obra de alquiler con fines de copyright;
- El derecho de usar, reproducir, exhibir, distribuir, transmitir, alterar y explotar, en cualquier momento y como Motum lo decida, a su exclusivo y absoluto criterio, tales fotografías, videos y otras grabaciones, o cualquier componente de los mismos, y toda la comercialización, promociones y publicidad relacionadas siempre y cuando se encuentren relacionadas al Servicio prestado.

Aunado a lo anterior, el Usuario renuncia y libera a Motum y a todo su personal de cualquier reclamación que el Usuario tenga o pueda tener por difamación, invasión de la privacidad, derecho de publicidad, infracción a los derechos de autor o violación de cualquier derecho otorgado por el Usuario en la presente cláusula.

Lo anterior, sin perjuicio de lo dispuesto en los Artículos 18 y 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

10.7. LICENCIAS TEMPORALES: Sujeto a su estricto cumplimiento de este Contrato, Motum le otorga al Usuario, una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no asignable, no transferible para descargar (solo para almacenamiento temporal), mostrar, ver, usar, reproducir y/o imprimir una copia del Contenido (excluyendo el código fuente y el código objeto en forma, sin formato o de otra manera, que no esté disponible para el acceso y uso para permitir la visualización y la funcionalidad) en una computadora personal, teléfono móvil u otro dispositivo inalámbrico, u otro dispositivo habilitado para Internet (cada uno referido como "Dispositivo") para su uso exclusivamente personal, no comercial.

Esta licencia no incluye ninguna reventa o uso comercial de los Servicios o sus contenidos; cualquier colección y uso de cualquier listado de servicios, descripciones o precios; cualquier uso derivado de los Servicios o sus contenidos; cualquier descarga o copia de la información de la cuenta para el beneficio de otro comerciante; o cualquier uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recolección y extracción de datos. Excepto por lo expresamente permitido aquí, los Servicios y/o cualquier parte de los Servicios no pueden ser reproducidos, vendidos, revendidos, visitados o explotados de ninguna otra manera sin el consentimiento expreso y por escrito de Motum.

Cualquier uso no autorizado termina automáticamente los permisos y/o licencias otorgados por Motum al Usuario. La licencia limitada que antecede no le otorga ninguna propiedad ni ningún otro interés de propiedad intelectual en ningún Contenido y puede ser suspendida o cancelada inmediatamente por cualquier motivo, a la exclusiva y absoluta discreción de Motum, y sin aviso previo o responsabilidad civil.



10.8. DERECHOS DE AUTOR: Todo el contenido que se muestra o se informa a través de los Servicios, incluidos, entre otros, nombres comerciales, textos, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido e ilustraciones (el "Contenido"), es propiedad de Motum, sus licenciantes, proveedores, agentes y/o sus proveedores de Contenido. Todos los elementos de los Servicios, incluidos, entre otros, el diseño general y el Contenido, están protegidos por la imagen comercial, los derechos de autor, los derechos morales, las marcas registradas y otras leyes relacionadas con los derechos de propiedad intelectual. Los Servicios solo se pueden usar para el propósito para el cual dichos Servicios están disponibles.

El Usuario no podrá modificar ninguno de los materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir o vender cualquier información o trabajo contenido en el Servicios. Excepto por lo autorizado por las leyes en materia de derechos de autor, el Usuario es responsable de obtener el permiso antes de reutilizar cualquier material con derechos de autor que esté disponible en los Servicios. El Usuario no eliminará ningún derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad del material que se encuentra en los Servicios.

Al publicar contenido en el sitio de Motum, el Usuario otorga expresamente a Motum un derecho no exclusivo, perpetuo, irrevocable, libre de regalías a nivel mundial, totalmente sub-licenciable para reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir , crear trabajos derivados de, distribuir, transmitir, realizar y mostrar dicho contenido y su nombre, voz y/o imagen tal como figuran en su comentario, en todo o en parte, y en cualquier forma en todo el mundo, en cualquier medio o tecnología , ya sea que exista o se desarrolle en el futuro, incluyendo toda promoción, publicidad, mercadotecnia, comercialización, publicidad y cualquier otro uso auxiliar de los mismos, e incluyendo el derecho irrestricto de sub-licenciar tales derechos.

Cualquiera de estos comentarios de Usuarios se considera no confidenciales y en consecuencia Motum no tendrá la obligación de mantener la confidencialidad de cualquier información, en cualquier forma, contenida en cualquier publicación del Usuario.

10.9. MARCAS: Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales utilizados en este contrato (incluidos los nombre de Servicios, diseño de Servicios y/o logotipos) son marcas comerciales registradas de Motum, sus socios, proveedores o licenciantes. El Usuario no puede usar, copiar, reproducir, republicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar marcas comerciales de Motum de ninguna manera, incluida la publicidad o publicidad relacionada con la distribución de materiales en los Servicios, sin el previo consentimiento por escrito de Motum. No deberá usar el nombre de Motum o cualquier lenguaje, imágenes o símbolos que, a juicio de Motum, impliquen el respaldo de Motum en publicidad o presentación escrita u oral, folleto, boletín informativo, libro u otro material escrito de Motum, cualquiera que sea su naturaleza, sin consentimiento previo por escrito.

10.10. SOCIOS TRANSACCIONALES: En algunos casos, Motum se podrá asociar con otra(s) sociedad(es) para promocionar conjuntamente sus servicios dentro de los Servicios de Motum. En estos casos, el Usuario estará realizando transacciones directamente con la otra parte. En esas

páginas o ubicaciones, la marca de los socios transaccionales es claramente visible y se publica su contrato correspondiente. Al utilizar estas páginas asociadas, el Usuario está obligado por el acuerdo del socio además de permanecer obligado por este Contrato. Cuando hay un conflicto entre este Contrato y el acuerdo del socio que se relacione a los Servicios de Motum, el presente Contrato prevalecerá.

10.11. MAPAS: Los datos de mapas que le proporcionamos en nuestra APP se basan en la información de mapas actuales que tenemos disponible y que puede proporcionarnos un tercero, así mismo dichos mapas pueden ser inexactos o incompletos. Si utiliza la funcionalidad de mapas que ponemos a disposición a través de nuestra APP, el Usuario reconoce y acepta regirse por los Términos de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth de Google, Inc.

10.12. DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS: los Servicios pueden ofrecer ciertas características y servicios que están disponibles para el Usuario a través de su Dispositivo inalámbrico. Estas funciones y servicios pueden incluir la capacidad de acceder a las funciones de los Servicios y cargar contenido a los Servicios, recibir mensajes (incluidos mensajes de texto y SMS) de los Servicios y descargar aplicaciones a su Dispositivo inalámbrico (colectivamente, "Funciones inalámbricas").

El Usuario reconoce que su operador puede cobrarle ciertas tarifas estándar de mensajería, datos y otros para participar en las Funciones inalámbricas.

10.13. ACTUALIZACIONES AL CONTRATO: En medida que evolucionen los Servicios, los términos y condiciones bajo los cuales ofrecemos los mismos pueden ser modificados. De tal forma que, Motum le notificará sobre cualquier actualización de los términos y condiciones publicando un enlace (link) con la versión actualizada del Contrato en la página web, la APP y/o cualquier otra forma razonable de notificación que elija Motum. Sin perjuicio de lo anterior, previo a realizar las modificaciones correspondientes al Contrato Motum llevará a cabo el procedimiento requerido por la PROFECO para la actualización de los términos y condiciones. Además, el Usuario acepta que cualquier uso de los Servicios después de la notificación mencionada constituye el acuerdo del mismo respecto de la versión modificada de este Contrato, que será efectiva a partir de la primera transacción realizada según sus términos y condiciones. El usuario puede rechazar los nuevos términos y condiciones mediante el no uso de los Servicios relacionados y la cancelación del servicio.

10.14. Las Partes se reconocen como derechos exigibles, el cumplimiento de las disposiciones del Contrato.

10.14.1 Motum tendrá las siguientes obligaciones, sin perjuicio de cualquier otra que derive del presente Contrato:

- Prestar el Servicio mediante la entrega de los vehículos al Usuario en óptimas condiciones de uso.

- A prestar los Servicios de conformidad con el presente Contrato.
- A respetar el Aviso de Privacidad.
- Contar con un mecanismo que permita al Usuario calificar los Servicios, realizar opiniones sobre su experiencia con Motum, así como conocer las opiniones y evaluaciones de otros usuarios.
- Emitir los recibos, comprobantes de pago que contengan los datos específicos de los Servicios contratados.
- Previa solicitud del Usuario en la que proporcione los datos necesarios, proceder a emitir las facturas por la prestación de los Servicios de conformidad con las leyes en materia fiscal vigentes.

10.15.2 El Usuario tendrá las siguientes obligaciones, sin perjuicio de cualquier otra que derive del presente Contrato:

- Hacer uso de los Servicios y, en especial, del vehículo de forma adecuada y destinarlo estrictamente para fines de transporte personal.
- Asumir la guarda y custodia del vehículo desde el momento del desbloqueo mediante el APP y hasta el bloqueo de la misma.
- Proporcionar a Motum durante el registro, datos personales y documentos ciertos y verdaderos (en caso de ser necesario).
- Mantener en todo momento actualizados los datos personales, de tarjetas bancarias y demás datos personales necesarios para la prestación del servicio.
- Cumplir con las disposiciones contenidas en el Reglamento de Tránsito Locales y demás normatividad aplicable.
- Pagar a Motum la tarifa convenida por concepto de la prestación de los Servicios en los términos establecidos en el presente Contrato.
- Conducir el vehículo respetando los reglamentos y leyes en materia de tránsito y movilidad.
- No conducir/usar el vehículo en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas o cualquier otro medicamento que pudiera poner en riesgo su integridad o la de terceros.
- No subarrendar el vehículo.
- Usar el vehículo conforme a su resistencia y capacidad normal.
- Conservar el vehículo en el estado que lo recibió, exceptuando el desgaste normal del uso.
- No transportar en el vehículo materiales explosivos, inflamables, drogas o estupefacientes.
- Pagar el importe de las sanciones que le fueran impuestas por la violación a los reglamentos y leyes en materia de tránsito y movilidad en el ámbito federal, local y/o municipal.
- No utilizar el vehículo en contravención al presente Contrato.

#### ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

El Usuario declara que tiene al menos 18 años de edad y que ha leído, entiende y acepta expresamente los términos y condiciones establecidos en este Contrato.

El Usuario manifiesta que Motum le ha dado a conocer su Aviso de Privacidad (mismo que se encuentra publicada en la página web [atencionaclientes@yoymobility.com](mailto:atencionaclientes@yoymobility.com)) en los términos que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, mismo que contiene el procedimiento para que el Usuario ejerza sus derechos "ARCO".